

关于校园报修服务的温馨提示

亲爱的各位老师：

为满足大家的日常校园报修需求，提高维修效率，请大家用手机微信扫一扫下方二维码，关注“攀大校园报修服务平台”微信公众号，微信授权登录按照流程进行拍照报修。



本平台主要接收学校学生公寓及校园公共区域的水电类、瓷砖脱落、天花板漏水、土建及泥水瓦工类报修服务、投诉及建议，还将发布最新服务动态，跟踪服务进度，积极落实后勤保障服务工作的开展。

一、平台报修及投诉电话：

工作日（上午 8:00-12:00；下午 15:00-18:00）服务热线：
0812-3377813

休息日、节假日及夜间服务热线：18808147999

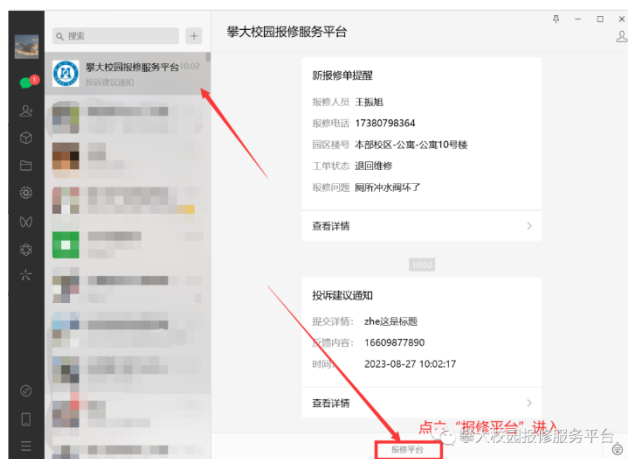
二、攀大校园报修服务平台操作流程指引

（一）第一步：扫描下方二维码关注“攀大校园报修服务

平台”微信公众号。



(二) 第二步：点击公众号下方“报修平台”按钮进入。



(三) 第三步：选择“普通用户”，点击“微信授权登录”。



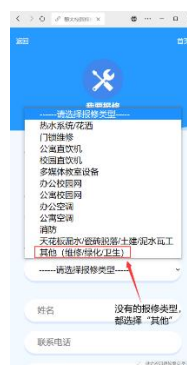
(四) 第四步：点击“我要报修”。



(五) 第五步：按照报修界面显示流程，一步一步填写并完善相关报修信息，同时，拍照上传报修图片，最后点击下方“提交”按钮即可。



(六) 特别说明：报修类型里面没有的项目，请选择“其他维修”按钮即可报修。



三、注意事项

以下报修项目不属我公司维修服务范畴，我公司无相关专业技术人员，无法为您处理，具体如下：

（一）热水系统、花洒类相关问题请您直接拨打电话18784386278处理。

（二）除学生公寓及教室外，其他区域门锁类维修相关问题请您直接拨打电话13183498838处理。

（三）公寓直饮机类相关问题请您直接拨打电话13882335545处理。

（四）校园直饮机类相关问题请您直接拨打电话18089580022、13158790883、15680358806处理。

（五）多媒体教室设备类相关问题请您直接拨打电话处理。

1. 一教刘老师 13548209036;
2. 二教宋老师 19812988686;
3. 西苑欧老师 18681238896;
4. C区曹老师 13882391068。

（六）办公校园网类相关问题请您直接联系网计中心电话3371051处理。

（七）公寓校园网类相关问题请您直接联系网计中心电话3301333或汤老师13330719913处理。

（八）办公空调类相关问题请您直接联系资管处电话 3370624 或 18782323435 处理。

（九）公寓空调类相关问题请您直接拨打电话 8888799、15808102111、186 2818 6068 处理。

（十）消防类相关问题请您直接拨打保卫处消防科电话 13982324340 处理。

攀大资产经营公司

2023年8月27日